

## Politica per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni

**BIT** è una digital company dinamica, innovativa e continuamente in espansione. Siamo presenti sul mercato dal 2015 e, da allora, eroghiamo servizi di consulenza progettati per ogni tipo di esigenza espressa dai nostri clienti.

**BIT** offre alle aziende soluzioni personalizzate che permettono di migliorare, crescere e rendere sicuro il loro business

**BIT** intende rafforzare la presenza sul mercato, mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, alla conoscenza del mercato, alla consapevolezza che l'introduzione e l'utilizzo in azienda di un sistema di qualità aumenti le possibilità di raggiungere la piena soddisfazione del cliente attraverso la capacità di proporre prodotti e servizi personalizzati, in grado di innovare il mercato di riferimento e generare una crescita stabile e continuativa.

Le attività svolte da **BIT** consistono in:

- ✓ **PROJECT DELIVERY**
- ✓ **SYSTEM INTEGRATION**
- ✓ **ACADEMY**

Nella definizione della propria politica **BIT** ha considerato:

- ✓ Il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti definite esplicitamente nei documenti ed implicitamente nel bisogno di essere accompagnarli al risultato;
- ✓ Il rispetto dei requisiti cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda.
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sulla verifica della loro efficacia nonché della loro efficienza e pertanto della loro reale applicabilità nel contesto produttivo.
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ Esigenze ed aspettative personali dei soci, degli amministratori ma soprattutto dei lavoratori.
- ✓ I contributi attesi dai fornitori.

L'impegno prioritario di **BIT** è quello di fornire un servizio in linea con le attese del mercato, fornendo servizi innovativi laddove possibile, costantemente aggiornati e in linea con i requisiti espressi dal cliente.

**BIT** si impegna, attraverso la propria Academy, a formare i propri collaboratori per garantire un elevato livello di competenze e un aggiornamento costante al passo con le evoluzioni ed innovazioni del mercato

L'azienda si impegna a mantenere uno standard elevato dei propri servizi e garantire la rispondenza dei requisiti degli stessi.

Inoltre, si impegna a mantenere una politica di trasparenza, a tal fine ha realizzato un sito internet che permette alle parti interessate di visualizzare le caratteristiche dei propri servizi.

Rappresenta requisito essenziale per l'azienda la capacità di fornire servizi efficienti ed efficaci mantenendo la necessaria qualità in relazione al prezzo definito dal mercato.

**BIT** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di verificare l'efficacia dei propri processi e innescare le azioni di correzione qualora si rendessero necessarie.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire un servizio di qualità elevata.

**BIT** si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

**BIT** attraverso le proprie risorse informatiche è in grado di offrire un prodotto ed un servizio di alto livello.

### Sicurezza delle informazioni

La Direzione è garante per la tutela e la protezione da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali:

- ✓ delle informazioni necessarie per il business di **BIT**,
- ✓ delle informazioni dei propri clienti che sono gestite nel ciclo di vita dei prodotti e servizi forniti agli stessi in conformità alle indicazioni fornite dal Reg. UE 679/2016 e dalla ISO 27001

Il Sistema di Gestione integrato di **BIT** definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei requisiti di sicurezza di base elencati di seguito:

- **Riservatezza:** l'informazione deve essere nota solo a chi dispone di opportuni privilegi;
- **Integrità:** l'informazione deve essere modificabile solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- **Disponibilità:** l'informazione deve essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che dispongono dei relativi privilegi. Gli obiettivi di disponibilità includono obiettivi di resilienza.

Questa politica definisce i principi di sicurezza delle informazioni e dei dati personali che guidano:

I comportamenti dei soggetti cui essa è indirizzata, nell'ambito del SGSI e l'implementazione di processi, procedure, istruzioni, l'adozione di pratiche ed altri controlli nell'ambito del SGSI.

Di seguito sono espressi i principi che determinano e sostengono la definizione ed attuazione del SGSI a garanzia della sicurezza delle informazioni.

1. Tutte le informazioni essenziali al servizio (ad es. documenti tecnici e commerciali, codici sorgente, informazioni di configurazione, e-mail relative al servizio, informazioni fornite dai clienti, dati del personale, ecc.) devono essere protette.
2. Tutte le informazioni da proteggere devono essere gestite secondo il livello di classificazione attribuito, nel rispetto delle relative procedure, lungo tutto il loro ciclo di vita.
3. La sicurezza delle informazioni costituisce un aspetto fondamentale nel successo di **BIT** e per il conseguimento degli obiettivi di business.
4. L'ottenimento della certificazione ISO 27001, costituisce una prova tangibile, visibile e valutabile da terze parti, in relazione all'impegno di **BIT** nella garanzia della sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali.
5. Tutti coloro i quali entrano a vario titolo in contatto con le informazioni da proteggere hanno un ruolo diretto nel successo di tale protezione. È dunque responsabilità diretta ed esplicita di tali soggetti attenersi ai principi contenuti nella presente politica ed in tutte le politiche di sicurezza applicabili ad essa correlate e garantirne il rispetto.
6. La sicurezza delle informazioni viene progettata ed attuata in modo da essere parte integrante dei normali processi e comportamenti di business, e definita in modo da non pregiudicare l'adeguatezza degli stessi ai fini ed agli scopi dell'organizzazione.
7. Il conseguimento degli obiettivi di sicurezza viene governato mediante un approccio basato sul rischio, che prevede l'applicazione di un processo di gestione del rischio che tiene in considerazione il contesto dell'organizzazione, il campo di applicazione del SGSI, gli obiettivi dell'organizzazione.
8. L'organizzazione adotta un processo strutturato per la gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni mirato a contenerne gli impatti, ad individuarne le cause ed a favorirne la rimozione. Tutti i soggetti interessati dal SGSI sono tenuti alla segnalazione di circostanze anomale o sospette riguardo alle informazioni.

**BIT** ha dedicato personale competente per:

- Emanare tutte le norme necessarie ivi inclusa la tipologia di classificazione dei documenti affinché l'organizzazione aziendale possa condurre, in modo sicuro, le proprie attività;
- Adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio;
- Suggestire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della sicurezza e continuità operativa delle attività;
- Controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce;
- Verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure;
- Promuovere la cultura relativa alla sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali.

Tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con **BIT** devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza esplicitati dalla presente politica anche attraverso la sottoscrizione di un "patto di riservatezza" all'atto del conferimento dell'incarico, se non già espressamente citato nel contratto.

Gli obiettivi di sicurezza delle informazioni e dei dati di **BIT** vengono definiti in relazione agli obiettivi strategici e di business, nel rispetto degli impegni contrattuali e delle normative vigenti. Il raggiungimento di tali obiettivi di sicurezza viene pianificato, attuato, monitorato e controllato con il supporto di una specifica metodologia di gestione del rischio.

L'azienda si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della qualità, per rendere partecipi e informati sulle procedure e benefici portati dall'attuazione di questo sistema.

La Direzione Generale, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Qualità, annualmente riesamina e tiene aggiornati la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia.